|  |  |
| --- | --- |
| **Предмет закупки** | Оказание услуг по заправке и восстановлению картриджей |
| **Обязательные требования к участникам** |  |
| **Код ОКПД2** | 95.11.10.130 |
| **Наименование ОКПД2** | Услуги по заправке картриджей для принтеров  |
| **Наличие в позиции КТРУ** | Отсутствует |
| **Выбор способа определения поставщика (подрядчика, исполнителя)** | запрос котировок в электронной форме - до 500 тыс. рублейаукцион в электронной форме свыше 100 тыс. рублей |
| **Информация о контракте** | Используется типовой контракт на оказание услуг |

**Техническое задание**

1. Перечень и объем оказываемых услуг

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование услуги** | **Кол-во заправок/восстановлений** |
| 1 | Заправка картриджа \_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
| 23 | Восстановление картриджа \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**2. Общие требования**

**Заправка картриджей** включает в себя:

- диагностику картриджа;

- полную разборку картриджа (без применения сверления, без деформации и повреждения целостности корпусных элементов);

- технологическую обработку всех деталей картриджа, подвергающихся износу (очистку сжатым воздухом, промывку, снятие электростатического заряда с элементов, полировку специальными безопасными для элементов растворами и жидкостями, смазку соответствующих деталей);

- регулировочные работы;

- калибровку режима нормального расходования изнашиваемых частей;

- заполнение технической емкости картриджа тонером;

- заключительное тестирование качества печати (с обязательным приложением тестового листа к каждому картриджу);

- замена чипа, в случае, если картридж предусматривает установку чипа.

**Восстановление** **картриджа** включает в себя:

- диагностику картриджа;

- полную разборку картриджа (без применения сверления, без деформации и повреждения целостности корпусных элементов);

- технологическую обработку всех деталей картриджа, подвергающихся износу (очистку сжатым воздухом, промывку, снятие электростатического заряда с элементов, полировку специальными «безопасными» для элементов растворами и жидкостями, смазку соответствующих деталей);

- регулировочные работы;

- калибровку режима нормального расходования изнашиваемых частей;

- заполнение технической емкости картриджа тонером;

- замену фоторецепторного барабана;

- замену магнитного вала;

- замену вала первичного заряда;

- замену чистящего лезвия (ракеля);

- заключительное тестирование качества печати (с обязательным приложением тестового листа к каждому картриджу);

- замену чипа, в случае если картридж предусматривает установку чипа;

**3. Требования к оказываемым услугам:**

- при оказании услуг по заправке и восстановлению картриджей используются комплектующие изделия и расходные материалы, не бывшие в употреблении, новые, не восстановленные, соответствующие типу картриджа;

- комплектующие изделия и расходные материалы, необходимые для заправки и восстановления картриджей, приобретаются за счет Исполнителя;

- прием заявок Исполнителем от Заказчика осуществляется в рабочие дни с 09:00 до 17:00 средствами телефонной или факсимильной связи, или по электронной почте.

- Исполнитель в течение 1 рабочего дня с момента получения от Заказчика заявки на оказание услуг принимает картриджи для оказания услуг в соответствии с заявкой.

- Исполнитель возвращает заправленные и восстановленные картриджи в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения указанной заявки.

- передача картриджей на заправку и (или) восстановление и прием заправленных и (или) восстановленных картриджей осуществляется на основании Акта приема-передачи.

- транспортировка пустых (от заказчика к Исполнителю) и заправленных(восстановленных) (обратно заказчику) картриджей осуществляется Исполнителем.

- картриджи не подлежащие заправке и восстановлению должны быть возвращены Заказчику с актом технического осмотра, содержащим заключение о невозможности дальнейшего их использования.

- при обнаружении недостатков (дефектов) (картридж не заправлен или заправлен частично), Заказчик вправе потребовать от Исполнителя безвозмездного устранения недостатков (дефектов).

**4. Требования к качеству оказываемых услуг**

После заправки и восстановления качество печати должно отвечать следующим требованиям:

- на отпечатке не должно присутствовать посторонних элементов, таких как полоски, точки и др., не входящие в исходный образец для печати;

- должна соблюдаться контрастность, четкость и насыщенность исходного образца для печати;

Заправленные картриджи должны обеспечивать качественную работу до полного израсходования тонера (краски) в соответствии с техническими характеристиками производителя.

Заправленный (восстановленный) картридж должен быть упакован в материал, исключающий возможность повреждения при транспортировке и отгрузке, а также обеспечивающий защиту от света. Для упаковки картриджа после каждой заправки (восстановления) используется новый чистый неповрежденный пакет.

Каждый картридж должен маркироваться наклейкой с указанием наименования Исполнителя, даты оказания данной услуги, наименования всего перечня услуг.

По требованию Заказчика Исполнитель вскрывает картриджи (выборочно) для определения уровня заполнения бункера тонером.

Исполнитель обязан:

- бесплатно составлять и вести отчетные формы по оказываемым услугам;

- вести учет поступающих к нему картриджей и базу данных о услугах, проведенных с каждым картриджем. По требованию Заказчика Исполнитель предоставляет информацию по всем услугам, оказанным в заданный период времени по всем картриджам, принадлежащим Заказчику, а также индивидуально по каждому картриджу;

- при необходимости внеочередного восстановления картриджей обязан предоставлять письменное обоснование причины восстановления;

- обязательно возвращать Заказчику все замененные в процессе восстановления картриджа детали (фотобарабаны, магнитные валы, ракели).

Прием и передача заправленных и восстановленных картриджей фиксируется в журнале Заказчика.

Число копий, которые производит картридж после заправки и/или восстановления, должны соответствовать нормам для данного типа картриджей. Количество отработанных копий за одну заправку или восстановление исчисляется из разницы показаний счетчика принтера, МФУ до установки картриджа и после его отработки.